COMPLAINT FORM - DOCUMENT DE RÉCLAMATION
REKLAMATIONSBOGEN - MODULO DI RECLAMO
DOCUMENTO DE RECLAMACIÓN

Contacto:
Defensor del cliente de E.C.G.
Don José María Marín Mitjans
Apartado de correos 12004
08080 Barcelona
E-mail: Service@DefClientECG.com

For office use only / Cadre reservé au service / Vom zuständigen Sachbearbeiter auszufüllen / Spazio riservato al servizio Amministrativo / A rellenar por el servicio

Date of entry Date d'entrée Eingangsdatum Data d'entrata Fecha de entrada	Ref.

Details of complainer / Coordonnées du demandeur / Daten des Reklamierenden
Dati del reclamante / Datos del reclamante

All boxes must be completed / Remplir tous les espaces / Alle Felder müssen ausgefüllt werden
Tutti gli spazi devono essere compilati integralmente / Todos los espacios deben ser rellenados en su totalidad

Name of the company Nom de l'établissement Firmenname Nome della ditta Nombre de empresa	VAT No. CIF USt.-IdNr. Codice Fiscale CIF

Address Adresse Adresse Indirizzo Domicilio	Telephone Téléphone Telefon Telefono Teléfono

Country Pays Land Paese País	Contact Person Personne à contacter Kontaktperson Persona di contatto Persona de contacto

City Ville Stadt Città Ciudad	Fax

Post Code CP Postleitzahl Cap CP	E-mail

Details of complaint / Décrire les faits motivant votre réclamation et spécifier votre requête / Grund der Reklamation und genaue Beschreibung
Ragioni del reclamo e richiesta concreta / Hecho que motiva la reclamación y petición concreta

If you have commenced further proceedings for the reasons given above, please indicate any involved third party in the corresponding box
Si une procédure a été entreprise pour la même cause, cochez la case correspondante
Sollten Sie im o.g. Fall zusätzlich ein anderes Verfahren eingeleitet haben, bitten wir Sie, das entsprechende Kästchen anzukreuzen
Se è stato iniziato un procedimento per questa stessa causa, indicate la casella corrispondente
Si se ha iniciado un procedimiento que está misma causa, señale la casilla correpondiente

- ☐ Administrative / Administrative / Verwaltung / Amministrativo / Administrativo
- ☐ Arbitration / Arbitrage / Schiedsverfahren / Arbitrato comune / Arbitraje común
- ☐ Consumer Association / Association de consommateurs / Verbraucherzentralen / Arbitrato di consumo / Arbitraje de consumo
- ☐ Judicial / Judiciaire / Gerichtlich / Giudiziale / Judicial

Date / Date / Datum / Data / Fecha